

1. august 2007

# VEKO rabat- og kreditkort **Supplerende bestemmelser**

**Rabat- og kreditkort til mere end 150 butikker**

VEKO a.m.b.a. • Vesterbrogade 63 • 1620 KBH. V • Tlf. 702 36 702 • [www.veko.dk](http://www.veko.dk)



# VEKO rabat- og kreditkort, supplerende bestemmelser

## Definitioner

VEKO a.m.b.a. (i det følgende kaldet VEKO) - selskabet, der udsteder og administrerer VEKOs rabat- og kreditkort.

## Kontokort

Kontokort udstedt af VEKO, der berettiger kunden til at foretage køb af varer og tjenesteydelser fra VEKO. Levering af købte varer og tjenesteydelser sker fra VEKOs tilsluttede forretninger.

## Tilsluttede forretninger

De forretninger, hvor VEKOs logo er vist, og som er tilsluttet VEKO, hvorved kunden kan benytte sit rabat- og kreditkort som betalingsmiddel til at købe varer og tjenesteydelser af VEKO.

## Fjernsalg

Betalingstransaktioner, hvor der ikke sker kontrol af kortindehavers identitet, f.eks.:

1. transaktioner, som er foretaget på grundlag af oplysning om kortnummer via f.eks. internet og telefonordre,
2. transaktioner, som er foretaget på grundlag af oplysning om kortnummer via f.eks. postordre, hvor kortindehaver har afgivet underskrift,
3. transaktioner, hvor kontokortet aflæses, men hvor kortindehaver ikke indtaster PIN-kode eller afgiver underskrift.

## Konto

Kortkontoen hvorpå transaktioner opsamles i forbindelse med brug af rabat- og kreditkortet.

## Kredit

Kreditten, undertiden betegnet kreditmaksimum eller kreditramme, er det aftalte højeste beløb, der må trækkes på kontoen.

## Du/dig

Den/de person(er) til hvem, kontoen er oprettet, og til hvem rabat- og kreditkortet er udstedt.

## PIN-kode

Den personlige 4-cifrede kode, der er knyttet til kontokortet.

## Saldo

Størrelsen af mellemværendet mellem kunden og VEKO på kontoen.

## 1. RABAT- OG KREDITKORTETS anvendelsesmuligheder

1.1. Anvendelse af rabat- og kreditkortet som betalingskort

Rabat- og kreditkortet kan indenfor den aftalte kredit bruges til køb af varer og

tjenesteydelser fra VEKO hos VEKOs tilsluttede forretninger.

Rabat- og kreditkortet kan herudover bruges til køb af postordre, telefonordre og internethandel udbudt af VEKOs forretninger.

Udlevering af indkøbte varer og tjenesteydelser sker fra VEKOs tilsluttede forretninger. En oversigt over forretningerne kan fås ved henvendelse til VEKO.

1.2. Udstedelse af rabat- og kreditkort og oprettelse af konto

Rabat- og kreditkort udstedes efter individuel kreditvurdering, jf. pkt. »4. Kreditvurdering«.

Rabat- og kreditkortet kan kun udstedes til personer, der er fyldt 18 år, ikke er under værgemål og som er bosiddende i Danmark.

Samtidig med udstedelsen af rabat- og kreditkortet oprettes en konto.

Hver gang du bruger rabat- og kreditkortet, registreres og opsamles beløbet på kontoen. Der må kun disponeres indenfor den aftalte kredit.

## 2. Vilkår knyttet til indehavelse og anvendelse af RABAT- OG KREDITKORTET

2.1. Varighed

Kreditten er gældende indtil videre på alle VEKOs korttyper. Se dog pkt. 2.16. »Din og VEKOs opsigelse af konto«.

2.2. Betaling

Såfremt der er trukket på kreditten, skal der ske betaling af en vis andel af kontoens saldo sammen med et evt. månedligt kontoudtagsgebyr, jf. VEKOs Rabat- og kreditkort, Rente- og prisoversigt.

Der kan altid betales større beløb end den aftalte månedlige betaling, dog aldrig mere end den faktiske saldo, på kontoen.

Hvis saldoen på kontoen på noget tidspunkt overstiger den aftalte kredit, er VEKO berettiget til at kræve beløbet ud over den aftalte kredit betalt ved påkrav. Du modtager meddelelse herom.

2.3. Levering og opbevaring af PIN-kode, rabat- og kreditkort

VEKO ejer det udleverede rabat- og kreditkort og kan ombytte rabat- og kreditkortet, jf. pkt. 2.17. »Ombytning af rabat- og kreditkort«.

Du får tilsendt rabat- og kreditkortet med almindeligt brev til den adresse, som VEKO har noteret.

Så snart du har modtaget rabat- og kreditkortet, skal du underskrive i rabat- og kreditkortets underskriftsfelt. Underskriften på rabat- og kreditkortet anvendes af de

tilsluttede forretninger til at sammenligne med din underskrift på købsnotaen.

Til rabat- og kreditkortet er der knyttet en 4-cifret PIN-kode, der vælges af dig (via VEKOs IT-system). Koden kendes kun af dig. Du kan ved personlig henvendelse til VEKO vælge en anden PIN-kode mod forevisning af gyldig billedlegitimation (EU-kørekort, dankort, Visa/dankort, pas o.lign.) og attestation for din adresse. Den nye PIN-kode bekræftes ikke skriftligt over for dig.

**Af sikkerhedsmæssige årsager bør du lære PIN-koden udenad. Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt, og helst på en PIN-kode-husker. Du modtager ét stk. PIN-kode-husker sammen med dit kontokort. Du kan til enhver tid rekvirere en PIN-kode-husker hos VEKO.**

**Du må ikke opbevare PIN-koden sammen med rabat- og kreditkortet eller skrive den på rabat- og kreditkortet.**

**Du må ikke oplyse din PIN-kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden.**

**Du skal opbevare rabat- og kreditkortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at rabat- og kreditkortet ikke er mistet.**

2.4. Brug af rabat- og kreditkort og PIN-kode

2.4.1. Med PIN-kode

Når du ved brug af rabat- og kreditkortet indtaster din PIN-kode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden. Du må kun anvende din PIN-kode i en elektronisk kortlæser.

Før du godkender et køb, skal du sikre dig, at det korrekte beløb fremgår af kortlæseren.

2.4.2. Med underskrift på købsnota

Når du ved brug af kortet skal underskrive en købsnota, f.eks. ved IT-svigt, vil den tilsluttede forretning forlange din underskrift på en købsnota. Du skal kontrollere, at beløbet er korrekt anført på købsnotaen. Skriv aldrig under på en købsnota, hvis

1. beløbet ikke er påført, eller
2. beløbet er forkert.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af rabat- og kreditkortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres.

2.4.3. Kontrolunderskrift

Såvel VEKO som VEKOs tilsluttede forretninger er berettiget til ved enhver benyttelse af rabat- og kreditkortet at søge at kontrollere, at der ikke sker misbrug heraf, og kan altid

forlange en kontrolunderskrift og forevisning af personlig legitimation.

2.4.4. Fjernsalg

Når du benytter rabat- og kreditkortet til køb via internet, eller ved telefon og postordre, skal du oplyse navn, adresse, kortnr. samt rabat- og kreditkortets udløbsdato. Ved postordre køb, skal du endvidere underskrive bestillingssedlen.

2.5. Kortet er personligt

Rabat- og kreditkortet og PIN-kode må hverken overdrages, overlades eller bruges af andre end dig.

Ønsker du, at en anden person skal kunne handle på din konto ved hjælp af et rabat- og kreditkort, skal personen have sit eget rabat- og kreditkort med egen PIN-kode. Personens brug af rabat- og kreditkortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv, jf. pkt. 2.6. »Solidarisk hæftelse«. Dette sker ved, at personen underskriver en ny kontokortaftale sammen med dig, hvorved personen bliver medkontohaver/meddebitor på kontoen. Det hidtidige kontonummer fortsætter uændret.

2.6. Solidarisk hæftelse

Såfremt et rabat- og kreditkort er udstedt på basis af en kontokortaftale, der er underskrevet af mere end én person, hæfter alle underskriverne solidarisk for mellemværendet med VEKO.

Skal en person udtræde af kontoen, skal personens rabat- og kreditkort leveres tilbage til VEKO. Den solidariske hæftelse vedvarer for alle allerede foretagne indkøb, påløbne rente og gebyrer – og ved tilsidesættelse af betalingsforpligtelsen alle de med misligholdelsen forbundne udgifter.

2.7. Forældelsesfrist

Den i Lov om ægteskabets retsvirkning i §26 anførte 1-årige forældelsesfrist kan ikke påberåbes af dig. Alle mellemværender mellem dig og VEKO er underkastet den 5-årige forældelsesfrist. Såfremt din ægtefælle tillige har underskrevet kontokortaftalen, kan denne heller ikke påberåbe sig den 1-årige forældelsesfrist.

2.8. Kvittering/notakopi

Du bør altid i forbindelse med et køb sørge for at få en papirkvittering/notakopi, medmindre du på anden måde har let adgang til oplysninger om transaktioner, som du har foretaget med dit rabat- og kreditkort, f.eks. på din computer. Papirkvitteringen skal bl.a. vise dato, beløb, og hvor du har brugt dit rabat- og kreditkort, tillige dit kortnummer eller dele heraf. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til

du har modtaget dit kontoudtog, jf. pkt. 2.9.  
»Kontoudtog og kontrol«.

2.9. Kontoudtog og kontrol  
VEKO udsender til kunden omkring den 23. i hver måned et kontoudtog.

Kontoudtoget indeholder bl.a. oplysninger om, hvor rabat- og kreditkortet har været brugt, om datoen og beløbet.

Du skal kontrollere dit kontoudtog omhyggeligt. Du bør kontrollere, at der ikke forekommer transaktioner, som du ikke mener at have foretaget, eller transaktioner som ikke stemmer overens med dine kvitteringer/købsnotaer. Fjernsalgstransaktioner bør kontrolleres med særlig omhu.

Hvis der forekommer transaktioner, som du ikke mener at have foretaget, eller der ikke er overensstemmelse mellem kvittering/købsnota og de oplysninger, der er noteret på kontoudtoget, skal du henvende dig til VEKO herom snarest muligt, og så vidt muligt senest 14 dage efter, at du har modtaget kontoudtoget.

VEKO vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. VEKO vil sædvanligvis indsætte det omtvistede beløb på din konto, mens undersøgelsen står på. Hvis din indsigelse er uberettiget vil VEKO igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om misbrug af kortet fra tredjemands side, afhænger dit ansvar af reglerne i Lov om visse betalingsmidler §§ 11 og 12, jf. pkt. 2.12. »Dit ansvar, hvis andre misbruger rabat- og kreditkortet«.

Ved uberettigede indsigelser kan VEKO opkræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet igen hæves, samt et gebyr for den ekstraordinære opgave, jf. VEKOs Rabat- og kreditkortet, Rente- og prisoversigt.

2.10. Tilbagekaldelse  
Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) transaktioner foretaget med rabat- og kreditkortet.

### **2.11. Din pligt til at få rabat- og kreditkortet spærret**

**Du skal kontakte VEKO snarest muligt, hvis:**

- du mister rabat- og kreditkortet eller en anden får kendskab til din PIN-kode eller
- du får mistanke om, at rabat- og kreditkortet er blevet kopieret eller
- du på anden måde får mistanke om, at rabat- og kreditkortet kan blive misbrugt

**Henvendelse til VEKO skal ske på telefon (+45) 33 21 41 05 i tidsrummet,  
Man – tors kl. 10.00 – kl. 18.00  
Fredag kl. 10.00 – kl. 19.00**

**Lørdag kl. 10.00 – kl. 14.00  
Første og sidste lørdag i måneden:  
kl. 10.00 – 16.00**

**VED HENVENDELSE TIL VEKO SKAL DU OPLYSE NAVN, ADRESSE, OM MULIGT KORTNUMMER, KONTONR. ELLER CPR-NUMMER FOR STRAKS AT FÅ KORTET SPÆRRET.**

**Når VEKO har spærret rabat- og kreditkortet, vil du modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunktet for spærringen.**

**2.12. Dit ansvar, hvis andre misbruger rabat- og kreditkortet  
Hvis rabat- og kreditkortet og PIN-koden er blevet misbrugt af en anden, skal du dække tab op til 1.200 kr. (selvrisiko).**

**Hvis du har oplyst PIN-koden til misbrugeren, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, skal du dække det fulde tab.**

**1. Du skal dække tab op til 8.000 kr. (inkl. selvrisiko), hvis den til rabat- og kreditkortet hørende PIN-kode har været anvendt, og**

- du har undladt at underrette VEKO snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab,
- du har oplyst PIN-koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af reglerne om hæftelse for det fulde tab, jf. ovenfor eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

**2. Du skal dække tab op til 8.000 kr. som følge af andres uberettigede anvendelse af rabat- og kreditkortet, når rabat- og kreditkortet har været aflæst fysisk eller elektronisk og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og**

- du eller nogen, som du har overladt rabat- og kreditkortet til, har undladt at underrette VEKO snarest muligt efter at have fået kendskab til, at rabat- og kreditkortet er bortkommet, eller
- du eller nogen, som du har overladt rabat- og kreditkortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

**Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., hvis du hæfter efter både pkt. 1 og 2.**

**Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at VEKO (i sin åbningstid) har fået**

## **besked om, at rabat- og kreditkortet skal spærres.**

**Du kan læse nærmere om ansvarsreglerne i §§ 11 og 12 i Lov om visse betalingsmidler, som er gengivet sidst i disse bestemmelser.**

2.13. VEKOs ret til at spærre rabat- og kreditkortet  
VEKO er berettiget til at spærre for brug af rabat- og kreditkortet,

- hvis den konto, dit rabat- og kreditkort er knyttet til er ophævet, og VEKO forgæves har forsøgt at inddrage dit rabat- og kreditkort, eller
- hvis du overtræder disse supplerende bestemmelser, herunder ved manglende betaling og overtræk.
- ved mistanke om misbrug

I tilfælde af manglende betaling vil du blive rykket skriftligt, før rabat- og kreditkortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om gentagne tilfælde af overtræk eller manglende betaling, eller hvis der er mistanke om, at andre misbruger dit rabat- og kreditkort.

VEKO kan desuden forlange alle rabat- og kreditkort, der er udleveret til kontoen leveret tilbage. Du vil få besked herom.

Når VEKO har spærret rabat- og kreditkortet, vil du modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Ved enhver misligholdelse er VEKO også berettiget til at afvise køb på rabat- og kreditkortet.

2.14. Kontokortets udløbs- og fornyelsestidspunkt  
Kontokortet udstedes normalt for 4 år ad gangen. Udløbsmåneden og år er præget på rabat- og kreditkortet.

Kontokortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på rabat- og kreditkortet. Efter udløbstidspunktet er rabat- og kreditkortet ugyldigt. Du vil før rabat- og kreditkortet udløber, få tilsendt et nyt rabat- og kreditkort, medmindre VEKO har fået skriftlig meddelelse om ophør, eller VEKO har spærret/opsagt kontoen, rabat- og kreditkortet eller din kredit. Se dog pkt. 4. »Kreditvurdering«.

2.15. Ophør  
Hvis du ikke længere ønsker at bruge rabat- og kreditkortet, skal du levere rabat- og kreditkortet tilbage til VEKO.

Hvis kontoen ophæves, skal alle rabat- og kreditkort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage.

Hvis du sender rabat- og kreditkortet til VEKO, skal du forinden klippe rabat- og kreditkortet over.

2.16. Din og VEKOs opsigelse af konto  
Du kan uden varsel opsige kontoen og indfri kontoen helt eller delvist.

VEKO kan opsige kontoen med 3 måneders varsel og forlange hele gælden betalt.

Ved misligholdelse eller andre forfaldsgrunde forfalder kontoen dog til øjeblikkelig indfrielse, jf. VEKOs Almindelige bestemmelser.

2.17. Ombytning af rabat- og kreditkort  
VEKO ejer de til enhver tid udstedte rabat- og kreditkort, og VEKO kan til enhver tid meddele dig, at dit rabat- og kreditkort skal ombyttes, hvorefter rabat- og kreditkortet ikke må benyttes. Du vil hurtigst muligt modtage et nyt rabat- og kreditkort.  
Hvis du sender rabat- og kreditkortet til VEKO, skal du forinden klippe rabat- og kreditkortet over.

2.18. Klage om spærring af rabat- og kreditkort  
Hvis du ønsker at klage over, at dit rabat- og kreditkort er blevet spærret på grund af overtræk eller manglende betalinger på kontoen, kan du henvende dig til VEKO. Får du ikke medhold i VEKO, kan du henvende dig til Datatilsynet.

2.19. Ændring af bestemmelserne  
Bestemmelserne kan ændres uden varsel, hvis ændringerne ikke er til ugunst for dig, og bestemmelserne kan ændres med 3 måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til fordel for dig.

Besked om ændringen vil blive givet ved særskilt meddelelse eller ved annoncering i dagspressen. Såfremt du benytter rabat- og kreditkortet efter modtagelse af nævnte meddelelse, betragtes dette som accept af de nye bestemmelser. Hvis de nye bestemmelser ikke accepteres, skal rabat- og kreditkortet klippes over og returneres til VEKO.

## **3. Omkostninger ved erhvervelse og brug af rabat- og kreditkortet**

3.1. Gebyrer  
Der kan opkræves en årlig kortafgift, der betales forud. Et eventuelt gebyr hæves på din konto. Ved brug af rabat- og kreditkortet, kan VEKO og VEKOs tilsluttede forretninger opkræve et gebyr. VEKO og de tilsluttede forretninger, som opkræver et evt. gebyr fra dig ved brug af rabat- og kreditkortet, skal gøre dig opmærksom herpå, inden betaling sker.

Evt. årlig kortafgift, evt. gebyr for brug af rabat- og kreditkortet, evt. gebyr for kontoudtog samt for kopi af nota fremgår af VEKOs Rabat- og kreditkort, Rente- og prisoversigt.

VEKO kan ændre gebyrerne, jf. VEKOs Almindelige bestemmelser.

### 3.2. Renteberegning på kontoen

Af saldoen skal du betale renter med den af VEKO fastsatte rente. Størrelsen af den rente, som du skal betale for træk på kreditten, fremgår af kontoudtogene til kontoen. Af kontoudtoget fremgår tillige den nominelle årlige rente.

Hvorledes VEKO beregner og tilskriver rente fremgår af VEKOs Almindelige bestemmelser, som udleveres til dig i forbindelse med, at du får en konto hos VEKO.

Evt. saldo i din favør forrentes ikke.

### 3.3. Kreditomkostninger

Ifølge Lov om kreditaftaler skal VEKO opgøre det samlede beløb, der skal betales ved forskellige udnyttelser af kreditten som summen af lånebeløbet og kreditomkostningerne samt opgøre ÅOP (årlige omkostninger i procent) ved forskellige udnyttelsesgrader af kreditten.

VEKOs Rabat- og kreditkort, Rente- og prisoversigt indeholder flere beregningseksempler.

De aktuelle omkostninger får du udleveret, når VEKO har bevilget dig en kredit.

## 4. Udsendelse af advarsel, hvis et kontokort, eller PIN-kode bortkommer, misbruges eller er i en uberettigets besiddelse

Når VEKO har fået besked om, at et rabat- og kreditkort er mistet, eller at en anden kender PIN-koden, vil rabat- og kreditkortet blive spærret for brug. Rabat- og kreditkortet vil endvidere blive spærret, hvis VEKO får en begrundet mistanke om misbrug, jf. pkt. 2.13. »VEKOs ret til at spærre rabat- og kreditkortet.

Spærring af rabat- og kreditkortet vil desuden finde sted, når betalingsbetingelserne ikke er overholdt til trods for betalingspåmindelser, jf. pkt. 2.13. »VEKOs ret til at spærre rabat- og kreditkortet

VEKOs tilsluttede forretninger får kendskab til spærringen ved, at dit kontonr. bliver påført en spærreliste (stopliste), det tilsendes alle VEKOs tilsluttede forretninger.

Hos de tilsluttede forretninger, der benytter elektronisk kortlæser, vil spærring af dit rabat-

og kreditkort ske automatisk via VEKOs elektroniske database.

Det er efter spærringen ikke tilladt VEKOs tilsluttede forretninger at foretage salg for VEKO ved benyttelse af dit spærrede rabat- og kreditkort.

## Lovbekendtgørelse nr. 414 af 31. maj 2000 om visse betalingsmidler

### § 11-12

*§ 11. Udsteder hæfter i forhold til brugeren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsmiddel, medmindre andet følger af stk. 2-6. Brugeren hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført.*

*Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter brugeren med op til 1.200 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt.*

*Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter brugeren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis udsteder godtgør, at den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode har været anvendt, og*  
*1) at brugeren har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab,*  
*2) at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller*  
*3) at brugeren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.*

*Stk. 4. Brugeren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når betalingsmidlet har været aflæst fysisk eller elektronisk og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og udsteder godtgør,*  
*1) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsmidlet er bortkommet, eller*  
*2) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.*

*Stk. 5. Hæfter brugeren efter såvel stk. 3 som 4, kan brugerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.*

*Stk. 6. Brugeren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som*

*følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt og udsteder godtgør, at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor brugeren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.*

*Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udsteder har fået underretning om, at betalingsmidlet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til koden, eller at brugeren af andre grunde ønsker betalingsmidlet spærret. Udsteder skal give brugeren mulighed for når som helst at meddele, at betalingsmidlet skal spærres, og skal snarest over for brugeren skriftligt eller på anden bevissikker måde bekræfte, at udstederen har modtaget en sådan underretning. Bekræftelsen skal angive tidspunktet for underretningen.*

*Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsmidlet. Uanset stk. 2 er udsteder endvidere ansvarlig, hvis et betalingskort er blevet anvendt svigagtigt i forbindelse med en aftale om fjernsalg.*

*Stk. 9. Erhvervsministeren kan, i det omfang det betinges af prisudviklingen, ændre beløbsangivelserne i stk. 2-5.*

**§ 12.** *En udsteder er ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig. Har brugeren fået meddelelse om, at betalingstransaktionen er anerkendt, er udsteder endvidere ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes, at den pågældende betalingstransaktion ikke gennemføres eller gennemføres mangelfuldt. Bestemmelsen i 2.*

*pkt. finder dog ikke anvendelse, hvis udstederen godtgør, at udsteder ikke har haft mulighed for at gennemføre betalingstransaktionen og dette skyldes ekstraordinært indgribende omstændigheder, som udstederen ikke har nogen indflydelse på, og som udstederen ikke burde have taget i betragtning, da brugeren modtog den i 2. pkt. nævnte meddelelse. Har brugeren forsætligt eller groft uagtsomt medvirket til fejlen, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.*

*Stk. 2. Er betaling udeblevet eller forsinket under omstændigheder som nævnt i stk. 1, 1. og 2. pkt., kan misligholdelsesbeføjelser ikke af den grund gøres gældende over for brugeren, bortset fra krav på rente. Er der sket træk på brugerens konto eller på et forudbetalt betalingsmiddel, anses betaling for sket med frigørende virkning for brugeren.*

*Stk. 3. Indløser er ansvarlig for tab hos betalingsmodtager, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig. Indløser er dog ikke ansvarlig for tab, som er en følge af forhold hos betalingsmodtageren.*

*Stk. 4. Erstatte udsteder efter stk. 1 tab hos brugeren som følge af forhold hos betalingsmodtager eller indløser, kan udsteder kræve erstatningen betalt af henholdsvis betalingsmodtager eller indløser. Erstatte indløser efter stk. 3 tab hos betalingsmodtager som følge af forhold hos udsteder, kan indløser kræve erstatningen betalt af udsteder.*

*Stk. 5. Udsteder og indløser har bevisbyrden for, at et tab ikke skyldes de i stk. 1 og 3 nævnte forhold.*